

個人情報保護方針

JTB グループは、グループブランド体系「The JTB Way」のもとに、「地球を舞台に、人々の交流を創造し、平和で心豊かな社会の実現に貢献する。」ことを経営理念としています。

当社は、この理念のもとに、沖縄のナンバーワン DMC を目指し、『旅』を機軸に、沖縄観光振興に資する取り組みを国内外問わずに推進し、『沖縄の経済発展実現に、観光を基軸として貢献すること』を目標に掲げ、社員一丸となって取り組んでいます。

このような理念、事業目的の実現に向けて、個人情報保護法の遵守のために、お客様をはじめ、当社に関係する方々の個人情報を確実に保護することは不可欠の要件と考え、当社は以下の事項を実施します。

1. J I S Q 1 5 0 0 1 規格に適合した個人情報保護に関するマネジメントシステムを作成し、役員及び全従業員がこれを厳守いたします。
2. 個人情報の収集、利用、提供等の取扱いは、前記マネジメントシステムに従い業務上必要な範囲において、適法・公正な手段によって収集し、目的の範囲内で利用、提供等を行います。
なお、特定した利用目的の範囲を超えた取扱いの必要性が生じた場合は、個人情報保護管理者による承認を得た後、改めてご本人様に利用目的などを通知し、同意を得るようにし、目的外利用はいたしません。取得した特定個人情報は、番号法で定める利用目的、提供の範囲内でのみ利用し、提供します。
3. 当社内で取扱う全ての個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改竄、漏洩等のリスクに対する、組織上・技術上、合理的な防止策及び是正策を講じます。
4. 個人情報保護及び特定個人情報の適正な取扱いに関する法令、国が定める指針、ガイドライン、社会規範、公序良俗を遵守いたします。
5. 個人情報の取扱いに関する苦情及び相談、開示などの求めに応じる窓口を「総務企画部」と定め、社内外に公表します。なおご本人様から求めがあった場合には、誠実かつ速やかに対応いたします。
6. 個人情報保護マネジメントシステムについて、定期的に監査を行う等点検し、継続的に改善を実施いたします。

制定：2009 年 10 月 1 日

改定：2026 年 4 月 1 日

沖縄 J T B 株式会社

代表取締役 社長執行役員 濱口 剛

個人情報に関する問い合わせ

沖縄 J T B 株式会社 総務企画部

住所：沖縄県那覇市旭町 112-1

TEL：098-861-1427

受付時間：10:00～17:30（平日）（土・日・祝日、12/30～1/3 は休業）

2026 年 4 月 1 日現在