

個人情報の開示・削除について

当社が保有しているお客様の個人情報に関する開示または削除を希望される場合は、下記ご案内事項をご確認のうえ、郵便又は電子メールにてお申し出くださいますようお願い申し上げます。

なお、ご本人様若しくは代理人様以外からの第三者からの要請には一切応じられません。

お客様にご準備頂く書類

(1) 個人情報の開示又は削除依頼書

(2) 住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピー（現住所が記載されている面もコピーしてください）

(3) 個人情報に関する開示を郵便にてご希望の場合は返信用切手 839 円分（配達証明付書留郵便にてご返送申し上げます）なお、個人情報削除を希望される場合、この返信用切手は不要です。

※ご依頼書並びに住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピーに記載された個人情報はお客様からご依頼のありました開示又は削除の手続きに必要な範囲内で利用し、それ以外の目的での使用は致しません。

※ご依頼書並びに住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピーは当社が受領した日から 1 ヶ月後に細断廃棄又は消去いたします。

(4) 個人情報に関する開示又は削除を電子メールにてご希望の場合は、以下の送信フォームを利用してお申し出をお願いします。

<https://www.jtb.co.jp/form/inquiry/wmform.asp>

※メールアドレス欄は JTB に登録されているアドレスを記入ください。

※詳細内容記入欄に個人情報の開示又は削除のいずれを希望するか記載ください。

※お問合せ件名…【個人情報について】を選択ください。

※商品区分…【その他／個人情報について】を選択ください。

※当社より、個人情報開示又は削除の手続について、メールにてご連絡をいたします。

(5) 代理人様にご準備いただく書類

① ご本人様の委任状又は法定代理人の資格を証する書面

② 代理人様の住民票又は運転免許証又は健康保険証のコピー

お客様へのお願い

依頼書に記載された個人情報の内容について、当社からお客様にお電話などによる直接の連絡は致しません。

また、お客様からの電話などによる問合せはお受けできませんので、予めご了承ください。

(1) お客様の個人情報開示について

お客様の申告される指名・電話番号・住所が当社の保有するデータと完全に一致した場合のみお答えいたします。仮にデータが一致しない場合は、情報開示に応じることはできません。この場合返信用切手（839 円）はご返送申し上げます。

【当社が保有する個人データの項目（旅行でのご利用時）】

①お名前（漢字・カタカナ、ローマ字） ②生年月日 ③性別 ④ご自宅住所 ⑤ご自宅電話番号 ⑥携帯電話番号 ⑦メールアドレス ⑧旅券情報（旅券番号、発行日、有効期限） ⑨ご旅行履歴（過去 5 年間：出発日／旅行プラン名称）

(2) お客様の個人情報削除について

下記の条件に当てはまる場合は手続を開始することができませんので、先に手続をお済ませください。

① トラベルポイントカード会員のお客様

トラベルポイントセンターへお電話いただくか、JTB店舗窓口で先に退会手続きをお済ませください。
トラベルポイントセンター TEL:03-5796-5611
(月～金 10:00～18:00／土・日・祝・年末年始休業)

②たびたびバンク（旅行積立）会員のお客様

※旅行積立残高が無い場合はJTB店舗にて登録抹消手続きをお済ませください。

※旅行積立残高がある場合は登録抹消手続きをお受けできません。

残高が0円になるまでご利用いただいてから登録抹消手続きをお済ませください。

問い合わせ窓口：PLAS JTBサービスセンター [TEL:0570-039-714](tel:0570-039-714)

(平日・祝日 10:00～18:00／土・日は休業となります。／年末年始(12月30日～1月3日)休業)

③JTB旅カード会員のお客様

※先に各クレジットカード会社にご連絡いただき退会手続きをお済ませください。

退会受付窓口：各クレジットカード会社

④ご出発前の予約記録、未精算のご旅行の記録がある場合

※すべてのご旅行の出発後、清算完了を確認の上、削除手続きを開始いたします。

(3)個人情報削除の対象について

・JTBグループ支店・店舗・旅の予約センターをご利用時にシステムにて登録させていただいたお客様情報

※トラベルメンバー会員（支店・店舗・旅の予約センターとインターネットからのWEB予約の両方をご利用のお客様で共通化登録がお済みのお客様）の場合、個人情報削除を行ったのちはMY JTB登録情報も削除されますので、インターネットからのWEB予約をされる場合は新規会員登録が必要となります。

※「旅物語」会員のお客様は <http://www.jtb.corp.jp/jp/privacy/media/index.asp> をご覧ください。

(4)個人情報の削除をお求めの場合、その結果を書面にてご通知申し上げます。

【依頼書の送付先】

〒900-0029 沖縄県那覇市旭町 112-1

沖縄JTB株式会社 総務企画部

(5)ご本人様がお亡くなりになっている場合は、郵送で、かつ開示などが相当な場合に限り承ります。

2024年4月1日現在